

2020年11月20日

お客様各位

株式会社アラヤ

担当：人事総務部 佐藤

E-mail：araya-jinji@araya.org

当社開催の一部イベントで利用したイベント管理アプリ「Peatix」への不正アクセスについて

今般、弊社開催の一部イベントで利用しているイベント管理アプリ「Peatix」について、不正アクセスによりお客様情報の一部が不正に引き出されたことが判明しました。Peatixを利用して、弊社イベントに参加のお申し込みをいただいた方に、ご迷惑及びご心配をおかけし、イベント主催者として深くお詫び申し上げます。

概要

弊社がイベント開催時に一部利用しているイベント管理アプリを運営する Peatix Inc./Peatix Japan 株式会社（以下、Peatix 社と言う。）から、不正アクセスにより同社保有のお客様情報の一部（※）が最大 677 万件引き出された事実が判明したとの報告がありました。なお、現時点では、Peatix 社から引き出されたお客様情報の悪用など二次被害の事実は確認されていないとの報告を受けておりますが、その他詳細事項を含めて現在も調査中とのことです。

詳細は、以下 Peatix 社ホームページに掲載されている発表資料をご確認下さい。

https://announcement.peatix.com/20201117_ja.pdf

<不正に引き出された情報>

氏名 / アカウント登録メールアドレス / 暗号化されたパスワード

<当社で Peatix を利用したアラヤ主催の開催イベント>

AI and Society Symposium （2017年10月10日(火)、11日(水) 開催)

Consciousness Club Tokyo

数理クラブ

当社イベントに Peatix を利用して参加された方へ

現時点では、引き出されたお客様情報の悪用等の二次被害は確認されておりません。しかしながら、Peatix で利用していたパスワードと同一のものを他社サービスでもご利用されている場合には、念の為、パスワードを変更していただくなどの対策をお願い致します。Peatix 社では、本件に関する専用カスタマーサポートセンターを開設しています。利用者には、同社から個別にメールでご案内が入るとの事ですが、詳細をご確認する場合には、下記にお問い合わせ下さいませようをお願い致します。

<問い合わせ窓口>

Peatix Japan 株式会社専用カスタマーサポートセンター（受付時間 10時00分～18時00分）

電話 0120-331-367 E-mail : cs@Peatix.com

以上